

Приложение 1  
к приказу ГБУ КЦСОН Климовского района  
от 31.12.2021 года № 259

## **Положение**

по оказанию социальных услуг  
«Ранняя помощь»

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет и регулирует деятельность ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Климовского района» (далее - ГБУ КЦСОН Климовского района) по реализации социальных услуг «Ранняя помощь» в форме полустационарного социального обслуживания.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ГБУ КЦСОН Климовского района.

1.3. «Ранняя помощь» реализуется на базе отделения дневного пребывания и реабилитации для детей и лиц с ограниченными возможностями здоровья, при ГБУ КЦСОН Климовского района, а так же на дому, в зависимости от индивидуальных потребностей ребенка и семьи.

1.4. В рамках «Ранней помощи» оказываются следующие виды социальных услуг: социально-педагогические услуги; социально-психологические услуги; социально-правовые услуги; социально-бытовые услуги; услуги по повышению коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности.

## **2. Цели и задачи**

2.1. «Ранняя помощь» реализуется в целях создания условий, обеспечивающих раннее выявление нарушений здоровья и ограничений жизнедеятельности у детей от 0 до 3-х лет, оптимального развития и адаптацию детей, интеграцию семьи и ребенка в общество, профилактику или снижение выраженности ограничений жизнедеятельности, укрепление физического и психического здоровья детей.

2.2. В рамках «Ранней помощи» осуществляется деятельность, направленная на решение следующих задач:

- своевременное выявление детей и семей, нуждающихся в ранней помощи;
- межведомственное взаимодействие между учреждениями здравоохранения, образования и социальной защиты для организации совместной деятельности по выявлению и включению детей и их семей в «Раннюю помощь»;
- улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях;
- повышения качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями (законными представителями);

- повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и воспитания ребенка;
- включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

### **3. Категории граждан, имеющих право на получение социальных услуг**

3.1. Социальные услуги в рамках «Ранняя помощь» предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», следующих целевых групп:

- детям от 0 до 3-х лет, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с генетическими нарушениями и их семьям;
- детям-инвалидам от 0 до 3-х лет;
- детям от 0 до 3-х лет из семей, находящихся в социально опасном положении, а так же воспитывающихся родителями, которые имеют ограничение жизнедеятельности;
- семьям, воспитывающих детей от 0 до 3-х лет.

### **4. Организация деятельности по предоставлению социальных услуг**

4.1. Социальные услуги в рамках «Ранняя помощь» оказываются в соответствии с режимом работы ГБУ КЦСОН Климовского района.

4.2. Социальные услуги «Ранней помощи» оказываются в зависимости от индивидуальных потребностей ребенка и семьи на дому, дистанционно, в индивидуальных и групповых формах и т.д.

4.3. Специалисты, предоставляющие социальные услуги в рамках «Ранняя помощь» должны иметь базовое образование, повышение квалификации и/или профессиональную переподготовку в области ранней помощи.

4.4. Социальные услуги «Ранней помощи» могут предоставляться одним специалистом или одновременно несколькими специалистами разного профиля.

4.5. Информация о получении ребенком и семьей социальных услуг «Ранняя помощь», результаты оценки, другая персонифицированная информация, является конфиденциальной. Предоставление указанной информации без письменного согласия родителей (законных представителей) третьим лицам не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 5. Этапы реализации

5.1. Включение ребенка и семьи в «Раннюю помощь».

5.1.1. Личное обращение родителей (законных представителей).

5.1.2. Оказание социальных услуг «Ранняя помощь» осуществляется на основании личного заявления родителей (законного представителя) о включения ребенка в «Раннюю помощь», а так же на основании полного пакета документов, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.1.3. Услуги в рамках «Ранняя помощь» оказываются на основании договора о предоставлении социальных услуг, который определяет в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) объем и периодичность предоставления социальных услуг, с учетом степени индивидуальной нуждаемости в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.2. Первичный прием ребенка и семьи.

5.2.1. Во время первой встречи с родителем (законным представителем) ребенка осуществляется прием документов и сбор информации о ребенке и семье, проводится первичная оценка ребенка, назначается дата углубленного обследования ребенка и условий его проживания в семье.

5.2.2. Оценочные процедуры на первичном приеме проводятся в ситуациях, максимально приближенных к естественным условиям проживания ребенка, с участием родителей (законных представителей) ребенка.

5.2.3. Все оценочные процедуры, проводятся специалистами не позднее 30 рабочих дней с момента написания законным представителем ребенка заявления о включении ребенка в «Раннюю помощь» (Приложение № 1).

5.2.4. При выявлении во время первичной оценки отсутствия показаний для включения ребенка в «Раннюю помощь», семье при необходимости предоставляется ряд консультаций.

5.2.5. При выявлении во время первичной оценки показаний для включения ребенка «Раннюю помощь» назначается дата углубленной оценки развития и функционирования ребенка.

5.2.6. Информация, полученная на первичном приеме, оформляется Протоколом первичного приема (Приложение № 2).

5.3. Углубленная (междисциплинарная) оценка развития и функционирования ребенка.

5.3.1. Углубленная оценка развития и функционирования ребенка проводится командой специалистов, состав которой определяется на основе актуальных потребностей ребенка и семьи в целом.

5.3.2. Углубленная оценка включает от 2 до 4 диагностических встреч, направленных на изучение сенсорных, двигательных, познавательных, коммуникативных, социально-эмоциональных, адаптивных способностей ребенка, его здоровья, а так же характеристик взаимодействия ребенка и родителей (законных представителей), особенностей социального и физического окружения ребенка.

5.3.3. По итогам углубленной оценки осуществляется разработка ИПРП.

5.4. Разработка ИПРП.

5.4.1. ИПРП разрабатывается на основании результатов углубленной оценки развития и функционирования ребенка и влияющих на них факторов, совместно с родителями в срок не более 30 рабочих дней от обращения.

5.4.2. ИПРП составляется на срок не менее 3 месяцев и может быть пролонгирована при отсутствии критериев ее завершения.

5.4.3. ИПРП содержит цели и задачи помощи ребенку и семье, а также данные о ребенке, результаты оценочных процедур, длительность и периодичность оказания социальных услуг в рамках «Ранняя помощь», срок реализации, способы и методы выполнения поставленных задач, указываются данные специалистов участвующих в реализации программы, также ИПРП включает информацию о месте реализации программы, ее длительности (общий срок реализации, количество встреч в неделю, продолжительность одной встречи), формы работы с ребенком и семьей (рекомендуемая форма Приложение № 3).

5.5. Реализация ИПРП.

5.5.1. При реализации ИПРП могут использоваться индивидуальные, групповые, очные и дистанционные формы работы.

5.5.2. При реализации ИПРП все специалисты должны содействовать вовлечению семьи в ее реализацию, а также обсуждать с семьей ход ее реализации.

5.5.3. Условием оказания услуг ранней помощи является обязательное участие родителя (законного представителя) ребенка на всех этапах реализации ИПРП.

5.5.4. Продолжительность реализации Программы зависит от индивидуальных потребностей ребенка и семьи и составляет не менее 6 месяцев.

5.5.5. ИПРП пролонгируется, если ребенок в возрасте от 3 до 7 лет, имеющий ограничения жизнедеятельности, получавший до 3 лет услуги в рамках «Ранняя помощь», по решению междисциплинарного консилиума специалистов, недостаточно подготовлен к переходу в дошкольную образовательную организацию.

5.6. Оценка эффективности ИПРП.

5.6.1. Оценка эффективности ИПРП проводится регулярно (не реже 1 раза в 3 месяца) с обязательным участием родителей (законного представителя) ребенка.

5.6.2. Промежуточная и итоговая оценка результативности ИПРП должны быть направлены на определение динамики целевых показателей ИПРП.

5.6.3. Промежуточная и итоговая оценка результативности ИПРП должна проводиться с использованием тех же методов и методик, что и оценка при составлении ИПРП, а также включать оценку удовлетворенности родителей (законного представителя).

5.7. Завершение ИПРП.

5.7.1. Завершение ИПРП происходит в следующих случаях:

- по факту достижения всех поставленных целей программы, подтвержденных родителями (законными представителями);
- достижение ребенком возраста 3-х лет в случае отсутствия необходимости пролонгации ИПРП;
- ребенок достиг возраста 7 лет в случае пролонгации ИПРП после 3-х лет;
- отказа родителей;
- по иным причинам, создающим непреодолимые препятствия для продолжения реализации ИПРП.

5.7.2. При завершении ИПРП составляется итоговое заключение (Приложение № 4), а родителям (законным представителям) предоставляется, по их требованию, выписка из рабочей документации с краткими сведениями о реализованной ИПРП и ее результатах.

## **6. Рабочая документация**

К рабочей документации относятся:

- личное дело ребенка, которое содержит заявления родителей (законного представителя) о включения ребенка в «Раннюю помощь», заявление о предоставлении социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг, заключения специалистов, результаты обследования, ИПРП, другую документацию, связанную с учетом и описанием работы с ребенком и семьей;
- журнал регистрации обращений за социальными услугами «Ранняя помощь»;
- квартальный отчет о количестве детей и семей, воспользовавшихся социальными услугами «Ранняя помощь» (Приложение № 5);
- программы, методические разработки, методическая литература используемые специалистами при разработке и реализации ИПРП.

## 7. Результативные показатели реализации

### 7.1. Показатели функционирования семьи.

7.1.1. Родители (законные представители) понимают сильные стороны ребенка, его способности и особые потребности:

- понимают, как развивается ребенок с нарушениями, и развитие каких навыков и способностей нужно поддерживать;
- понимают индивидуальный стиль обучения ребенка и его предпочтения;
- знают о специфических факторах риска, состоянии ребенка и его нарушении;
- знают о рекомендованных программах помощи и услугах, направленных на улучшение состояния ребенка или устранение факторов риска;
- родители могут, наблюдая за поведением ребенка, определять какие изменения произошли в результате ИПРП, обучения, изменения стиля воспитания или домашней обстановки.

7.1.2. Родители (законные представители) знают свои права, права ребенка и умеют их эффективно отстаивать:

- знают свои права и обязанности относительно получения необходимых социальных услуг;
- знают, как использовать источники информации (родительские организации, интернет), чтобы получать информацию о своих правах;
- знают о различных услугах и программах, предлагаемых различными центрами и организациями;
- знают куда обращаться за услугами и получением поддержки;
- чувствует себя спокойно и уверенно, разговаривая со специалистами и задавая им вопросы относительно своего ребенка;
- способны в качестве полноправных членов команды принимать участие во встречах по планированию услуг и постановке целей работы.

7.1.3. Родители и члены семьи компетентны в помощи ребенку развиваться и учиться:

- обеспечивают безопасную, обучающую и стимулирующую среду для ребенка;
- помогают ребенку участвовать в семейных ежедневных мероприятиях;
- чувствуют себя компетентными во взаимодействии с ребенком, в выполнении родительских функций;
- изменяют домашнюю обстановку или рутины так, чтобы подстроить их под стиль обучения ребенка и его потребности в адаптации окружающей среды;
- знают о технических вспомогательных средствах и помогают ребенку их использовать;

- используют специальные методы, которые могут быть эффективны для обучения ребенка умеют справляться со специфическими поведенческими трудностями своего ребенка.

#### 7.1.4. Улучшение системы поддержки:

- семья сохраняет дружеские связи и заводит новых друзей;

- родители могут участвовать в общественных мероприятиях, праздниках и прочем с друзьями и знакомыми, в том числе вдвоем;

- родители знакомятся и встречаются с другими семьями с детьми с нарушениями;

- есть соседи, друзья или родственники, которые могут оказать помощь (например, посидеть с ребенком);

- семья ощущает, что у них есть поддержка в воспитании ребенка и уходе за ним.

7.1.5. Семья получает необходимые социальные услуги, участвует в программах и мероприятиях:

- имеет возможность получения их ребенком инклюзивного опыта взаимодействия и обучения с детьми, не имеющими нарушений;

- может участвовать в развлекательных или образовательных мероприятиях или программах для родителей типично развивающихся детей;

- принимает участие в деятельности родительских организаций или группах поддержки, соответствующих нарушениям их детей и их собственным родительским пожеланиям и стилю жизни;

- родители имеют возможность выйти на работу, в то время как их ребенку обеспечен качественный уход, отвечающий индивидуальным потребностям ребенка;

- имеет возможность пользоваться медицинскими услугами, чувствительными к особым нуждам ребенка и отвечающими на них;

#### 7.2. Показатели повышения функционирования ребенка.

##### 7.2.1. У ребенка развиваются позитивные социальные отношения:

- инициирует и поддерживает социально-эмоциональное взаимодействие с близким взрослым;

- взаимодействует и развивает отношения с детьми и взрослыми;

- регулирует свои эмоции и поведение;

- ребенок демонстрирует адаптивную привязанность к наиболее близкому взрослому;

- может принимать участие в различных социальных ситуациях, например, на игровой площадке, в магазинах, в центре, и т.д.;

- понимает и выполняет простые правила ежедневной жизни.

7.2.2.Ребенок демонстрирует интерес, приобретает новые знания, способности и навыки, обучаясь посредством:

- наблюдения и исследования окружающего его мира;
- игры и манипулирования с предметами, включая игрушки, книжки и другие материалы; игры и общения с людьми в ежедневных ситуациях.

7.2.3.Ребенок использует новые навыки в игре и повседневной жизни. Ребенок демонстрирует положительные изменения в одной или нескольких областях развития, по которым были выявлены отставания от типично развивающихся сверстников. Ребенок общается с типично развивающимися детьми, участвуя в различных мероприятиях и посещая общественные места (парк, зоопарк, театр, цирк и т.д.).

7.2.4.Ребенок получает поддержку, соответствующую его потребностям: имеет индивидуально подобранные технические средства, включая очки, слуховые аппараты и приспособления для коммуникации, позиционирования и перемещения, приспособленное жилье, игрушки, соответствующие возрасту и способностям.