Утверждено приказом ГБУ КЦСОН Климовского района от 26.03.2024 г. № 85

**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения**

**Климовского района»**

**рп.Климово**

**2024г.**

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения

Климовского района»

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Климовского района» (далее - Учреждение).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Социальные услуг предоставляются в соответствии с режимом работы Учреждения:

* Понедельник - с 8-30 до 17-45;
* Вторник - с 8-30 до 17-45;
* Среда - с 8-30 до 17-45;
* Четверг-с 8-30 до 17-45;
* Пятница - с 8-30 до 16-30;
* Суббота, воскресенье - выходные дни;
* Перерыв на обед: с 13-00 до 14-00.

1.5. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

* Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Уставом Учреждения;
* Положениями об отделениях Учреждения.

**2. Права и обязанности получателей социальных услуг**

*2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:*

* Уважительное и гуманное отношение;
* Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
* Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
* Отказ от предоставления социальных услуг;
* Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* Участие в составлении индивидуальных программ;
* Обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
* Свободное посещение [законными представителями](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=99661&date=06.02.2024&dst=100004&field=134), адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное время;
* Социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](file:///C%3A%5CUsers%5CLudmila%5CDownloads%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F#_blank) Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации;
* Конфиденциальность информации, которая стала известна сотрудникам Учреждения в связи с исполнением должностных обязанностей;
* Отказ от предоставления социальных услуг;

*2.2. Получатели социальных услуг обязаны:*

* Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
* Своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода;
* Соблюдать условия [договора](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=467557&date=06.02.2024&dst=100013&field=134) о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
* Соблюдать порядок предоставления социальных услуг;
* Соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Учреждении с целью получения социальных услуг;
* Уважительно и корректно относиться к специалистам отделений, ко всем сотрудникам Учреждения, оказывающим какие- либо консультации, сотрудникам оказывающих социальные услуги, а также к руководству Учреждения; не унижать их честь и достоинство, не использовать при общении нецензурную брань, ненормативную лексику, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
* Соблюдать в помещениях Учреждения и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
* Бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, прилагающийся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Учреждения в период нахождения на территории Учреждения;
* При входе в помещение Учреждения соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи;
* Соблюдать правила пожарной безопасности, правила электробезопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
* В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями;
* Возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Учреждения по вине получателя социальных услуг;
* Соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;

**3. Получателям социальных услуг запрещается**

3.1. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Учреждения, и на его территории.

3.2. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171- ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях Учреждения, и на его территории.

3.3. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3- ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается в помещениях Учреждения, и на его территории потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

3.4. Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53- ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

3.5. Нарушать общественный порядок в Учреждении и на его территории.

3.6. Приносить на территорию и помещения Учреждения средства, вещества, которые могут привести к пожару или взрыву.

3.7. В дни планового оказания социальных услуг находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ (кроме случаев их употребления по назначению врача), курить в присутствии сотрудника Учреждения, оказывающего социальные услуги;

3.8. Требовать от сотрудника Учреждения оказания социальных услуг, не установленных перечнем социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания, в соответствии со стандартами социальных услуг и дополнительных социальных услуг, предоставляемых Учреждением;

3.9. Требовать от сотрудника Учреждения оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и др.);

3.10. Требовать предоставление социальных услуг в долг;

**4. Заключительные положения**

4.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Учреждение имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется на основании приказа директора Учреждения.

4.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться к:

* Заведующему отделения срочного социального обслуживания и консультативной помощи т. 8(48347)2-24-60;
* Заведующему отделения социальной помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации т. 8(48347)3-14-76;
* Заведующему отделения социального и социально-медицинского обслуживания на дому т. 8(48347)3-16-14;
* Заведующему отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста инвалидов (СДУ) т. 8(48347)2-24-60;
* Специалисту отделения дневного пребывания и реабилитации т. 8(48347)3-14-76;
* Заместителю директора курирующему:

- отделение социальной помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- отделение дневного пребывания и реабилитации;

т. 8(48347)3-17-14.

* Заместителю директора курирующему:

- отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи;

- отделение социального и социально-медицинского обслуживания на дому;

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста инвалидов (СДУ);

т. 8(48347)3-17-14.

* Директору Учреждения т. 8(48347)3-19-94.