

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об отделении социальной помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации ГБУ КЦСОН Климовского района

#### І. Общие положения

1.1. Отделение социальной помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее - Отделение) является структурным подразделением ГБУ КЦСОН Климовского района (далее - Центр) и предназначается для оказания социальной помощи семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке.

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с Департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области.

1.3. Отделение предназначается для предоставления комплекса услуг: социально-психологической, социально-педагогической, медико-социальных, юридических, социально-реабилитационных и других услуг, не противоречащих основной уставной деятельности учреждения.

1.4. Основными категориями и группами населения, которые пользуются услугами отделения, являются:

Семьям с детьми:

- многодетным;
- неполным;
- молодым;
- неблагополучным;
- малообеспеченным.

Взрослым гражданам:

- одиноким матерям, имеющим на иждивении несовершеннолетних детей;
- одиноким отцам, имеющим на иждивении несовершеннолетних детей;

Детям и подросткам:

- оказавшимся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих их здоровью и развитию;
- переживающим острые конфликтные ситуации с родителями;
- совершившим правонарушения или социально-опасные деяния.

1.5. Деятельность Отделения направлена на предоставление семьям и детям конкретных социальных услуг для удовлетворения жизненно необходимых потребностей.

1.6. Отделением руководит заведующий, который назначается и освобождается от должности директором Центра.

1.7. Координирует работу Отделения заместитель директора, курирующий данное направление деятельности, либо лицо, временно исполняющее его обязанности в соответствии с приказом директора Учреждения.

1.8. Отделение в своей работе взаимодействует с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями социальной защиты населения, учреждениями здравоохранения, социального фонда, общественными объединениями, благотворительными фондами, иными организациями и гражданами и т.п. для эффективного осуществления целей своей деятельности.

1.9. В своей деятельности Отделение руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Уставом Брянской области;
- Уставом государственного учреждения комплексного центра социального обслуживания населения;
- Гражданским кодексом РФ;
- Семейным кодексом РФ;
- Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27.07.2008 года №32 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»;
- Конвенцией ООН «О правах ребенка»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Законом Брянской области от 20.02.2008 года №12-З «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства» (ред. от 27.05.2024);
- Указ Президента Российской Федерации от 23.01.2024 года №63 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Федеральным законом от 24.04.2008 года №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (ред. от 08.08.2024);
- Федеральным законом РФ от 19.05.1995 года № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (ред. 08.08.2024);
- Настоящим положением;
- Иными нормативно-правовыми и локальными актами, регламентирующими работу Отделения.

## **II. Задачи Отделения.**

2.1. Основной задачей Отделения является социальная помощь и поддержка нуждающихся семей и детей.

2.2. Ведение дифференцированного учета семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке.

2.3. Участие в разработке мероприятий по организации социального обслуживания и социальной защиты семей и детей.

2.2. Выявление совместно с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи.

2.4. Определение и предоставление конкретных видов и форм социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке.

2.5. Помощь в налаживании внутрисемейных, детско-родительских отношений.

2.6. Социальный патронаж неблагополучных семей.

2.7. Привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных организаций и объединений к решению вопросов социального обслуживания семей и детей.

2.8. Проведение работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, участие в работе по предупреждению алкоголизма, наркомании среди несовершеннолетних.

2.9. Ведение баз данных многодетных семей.

2.10. Внедрение новых форм и методов социального обслуживания с учетом социально-экономических условий, сложившихся в Брянской области.

2.11. Осуществление информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семей и детей в Центре.

2.12. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов отделения, улучшению качества предоставляемых услуг.

### **III. Основные направления работы Отделения.**

3.1. Деятельность отделения направлена на реализацию прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, на улучшение социально-экономических условий жизни семей с детьми, гуманизацию связей семей с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений, в связи с чем Отделение осуществляет:

3.1.1. Выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке.

3.1.2. Формирование банка данных семей, нуждающихся в социальной поддержке.

3.1.3. Обследование семей с целью выявления причин неблагополучия и нуждаемости семьи.

3.1.4. Определение и периодическое предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг.

3.1.5. Поддержку семей в реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.

3.1.6. Социальный патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия.

3.1.7. Участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав.

3.1.8. Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и вещевой помощи, улучшение жилищных условий в соответствии с действующим законодательством.

3.1.9. Оказание, совместно с другими подразделениями Центра, психолого-педагогической, юридической, материальной помощи семьям и детям.

3.1.10. Оказание помощи несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в социально-опасном положении.

3.1.11. Оказание экстренной психологической помощи по «телефону доверия».

3.1.12. Индивидуальная профилактическая работа с детьми и подростками, а также их родителями.

3.1.13. Организация мероприятий по привлечению спонсорской помощи, для оказания помощи нуждающимся семьям (распределение б/у одежды, обуви, канцтовары и т.п.).

3.1.14. Участие в заседаниях КДН и ЗП, комиссий по вопросам семьи, женщин и детей.

3.1.15. Организация совместно с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних семейных и детских праздников, соревнований конкурсов.

3.1.16. Создание и организация деятельности групп взаимоподдержки, семейных клубов, разработка и проведение циклов бесед, «круглых столов» и т.п.

3.2. Направления Отделения могут корректироваться в зависимости от социально-демографической и экономической ситуаций в регионе, нуждаемости населения в конкретных видах социальной поддержке и других факторов.

#### **IV. Организация деятельности Отделения.**

4.1. Отделение с целью реализации полномочий в установленной сфере деятельности имеет право:

4.1.1. Запрашивать и получать в установленном порядке от структурных подразделений Центра и органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних сведения, необходимые для принятия решений по отнесенным к компетенции Отделения вопросам.

4.1.2. Привлекать в установленном порядке для решения вопросов, отнесенных к компетенции Отделения, иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.1.3. Разрабатывать и вносить в установленном порядке предложения директору Центра для принятия решения по вопросам компетенции Отделения.

4.2. Заведующий отделением:

4.2.1. Руководит деятельностью Отделения, обеспечивает исполнение возложенных на Отделение полномочий.

4.2.2. Утверждает перспективные и месячные планы специалиста Отделения.

4.3. Специалист Отделения обязан:

4.3.1. Обеспечивать исполнение возложенных на него обязанностей.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме предоставлять отчетную информацию, сведения, запрашиваемую администрацией Центра и Учредителем.

4.3.3. Вести документацию Отделения в соответствии с номенклатурой дел.

4.3.4. Участвовать в межведомственных акциях и операциях, реализации комплексных программ и т.п.

## **V. Взаимоотношения. Связи.**

5.1. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органами исполнительной власти Брянской области, органами местного самоуправления, предприятиями, общественными объединениями и организациями независимо от их организационно-правовой формы.

5.2. С другими структурными подразделениями Центра по вопросам оказания помощи категориям и группам населения, которые пользуются услугами отделения.

## **VI. Заключительное положение.**

5.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Центра.

5.2. Реорганизация, ликвидация Отделения осуществляется в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством.