

**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ КЛИМОВСКОГО РАЙОНА"  
на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Недостаточно изучено мнение посетителей о качестве предоставляемых социальных услуг.	На постоянной основе проводить изучение мнения посетителей об удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг через анкетирование	31.12.2022	Янчуха Г.Г., Литвинова В.В., Моисеенко Н.М. Зав.отделениями	Выполнено	29.12.2022
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Недостаточно развитая доступная среда для инвалидов	Развитие доступной среды для людей с ОВЗ	31.12.2022	Шапенская Е.И. Заместитель директора	Выполнено	29.12.2023
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Несвоевременное обновление содержимого сайта	Актуализация информации о работе организации, активирование ссылок	03.02.2022	Сычева Б.А. юрисконсульт	Актуализированы ссылки и информация о работе организации на официальном сайте организации	03.02.2022
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обратить внимание на взаимодействие сотрудников с гражданами при личном приеме, в том числе по телефону	Развитие коммуникативных навыков сотрудников, контактирующих с посетителями, в том числе по телефону	31.12.2022	Ерошко Н.А. директор	Выполнено	Постоянно

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области
Сфера деятельности	Социальное обслуживание
Уполномоченный орган	ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

### Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КЛИМОВСКОГО РАЙОНА"
ИНН	3241005924
КПП	324101001
Организация, утвердившая план	ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Тимошин И. Е.
Дата утверждения	25.12.2021

Описание организации  
контроля за  
выполнением  
утвержденного плана

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области № 651 от 25 декабря 2021 г. были утверждены планы учреждений социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. Руководители учреждений, подведомственных департаменту семьи, социальной и демографической политики, назначили ответственных лиц за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информированию граждан на официальном сайте учреждения о принятых мерах, а также за мониторинг посещений гражданами официального сайта учреждения, сайта <https://bus.gov.ru/>, их отзывов. Контроль за исполнением настоящего приказа возложен на заместителя директора департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области Л.М. Лужецкую.

### **Нормативные правовые (правовые) акты, документы**

Номер документа	651
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Вид документа	Приказ
Дата принятия	31.12.2021